

PROPOSAL
INOVASI PELAYANAN PUBLIK
SAPU LIDI
KECAMATAN JATIPURO TAHUN 2024

PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK

KECAMATAN JATIPURO KABUPATEN KARANGANYAR

A. ANALISIS MASALAH

Dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat, Kecamatan Jatipuro menerapkan Kebijakan SAPU LIDI (Saya Punya Pelayanan Lima Menit Jadi) yang merupakan pendelegasian sebagian kewenangan Bupati kepada Camat, yang ditetapkan dalam Peraturan Bupati Nomor 19 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Sebagian Wewenang Bupati Kepada Camat. Untuk mendukung kebijakan tersebut, Kecamatan Jatipuro melakukan beberapa inovasi.

Persoalan utama yang mendasari adanya inovasi yang dilakukan oleh Kecamatan Jatipuro dalam melaksanakan kebijakan Pelayanan Administrasi antara lain yaitu, letak geografis Kecamatan yang berada di daerah Pegunungan dan jaraknya cukup jauh dari Kota atau Kabupaten. Kemudian juga kondisi masyarakat yang sebagian besar masih awam. Selain itu, dengan adanya Perbup pelimpahan sebagian wewenang Bupati kepada Camat, tugas Camat tidak hanya di lingkup pelayanan perijinan dan non-perijinan, sehingga dibutuhkan inovasi untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan juga memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang baik di segala aspek.

B. PENDEKATAN STRATEGIS

Di Kecamatan Jatipuro, telah dibentuk Tim yang terdiri dari Sekcam, Kepala Seksi dan Staf yang telah ditetapkan dalam Surat Keputusan Camat. Dan untuk mengatasi berbagai permasalahan yang ada, maka dibuatlah inovasi, yaitu **Saya Punya Pelayanan Lima Menit Jadi** yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Camat tanggal 20 Agustus 2023. Nomor 800/12/2023 tentang Uraian Tugas Petugas Pelayanan Kantor Kecamatan Jatipuro. Dengan adanya ini, masalah jarak dan waktu tidak lagi menjadi persoalan, masyarakat bisa datang dengan cepat ke Kantor Kecamatan untuk mendapatkan pelayanan, karena di Kantor Kecamatan sudah ada petugas yang siap melayani.

Dengan adanya inovasi ini, masyarakat sangat terbantu dan dimudahkan dalam mendapatkan pelayanan, pelayanan juga dilakukan dengan cepat, sehingga masyarakat tidak perlu menunggu terlalu lama, karena disini juga ada pelimpahan wewenang Camat kepada Sekcam dan Kepala Seksi. Tujuan utama dan sasaran dari adanya inovasi ini yaitu untuk membantu dan memudahkan pelayanan terhadap masyarakat yang kebanyakan adalah masyarakat perantauan dengan tingkat SDM masih cenderung rendah.

C. PELAKSANAAN DAN PENERAPAN

Inovasi SAPU LIDI ini dilakukan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yang datang ke Kantor Kecamatan. Selain itu, tugasnya juga untuk menerima berbagai macam keluhan atau laporan masyarakat yang kemudian akan diteruskan laporannya kepada pejabat yang berwenang.

Petugas pelayanan ini terdiri dari unsur staf kecamatan dan juga Struktural PNS, yang bertugas tanpa mengurangi atau menambah jam kerja. Sehingga tidak membutuhkan anggaran lebih untuk petugas .

Progres yang dilaksanakan dalam Inovasi tersebut antara lain :

1. Melaksanakan Sosialisasi Kepada Masyarakat yaitu memberikan pemahaman-pemahaman kepada masyarakat terkait SOP (Standar Pelayanan Prosedur) ,tata cara dan langkah –langkah untuk mendapatkan pelayanan dari Pemerintah.
2. Melaksanakan Sosialisasi kepada masyarakat berkaitan dengan peraturan – peraturan, dan kebijakan yang berkaitan dengan pemerintahan ,kemasyarakatan Sosial budaya dan Aspek lainnya.

Dengan adanya inovasi ini, masyarakat sangat terbantu, terutama masyarakat perantauan yang waktunya sangat terbatas. Selain itu masyarakat juga bisa melaporkan setiap kejadian yang ada kepada petugas. Dengan demikian masyarakat bisa mendapatkan kemudahan pelayanan di kantor Kecamatan. Hal ini bisa dilihat dr indeks kepuasan msayarakat yang disediakan di kantor Kecamatan yang sebagian besar menyatakan sangat puas dengan pelayanan yang ada di kantor Kecamatan. Cara ini juga bisa digunakan untuk memantau dan mengevaluasi pelaksanaan inovasi yang ada di kecamatan Jatipuro. Dan sejauh ini belum ditemukan suatu kendala yang berat.

D. SUMBER DAYA MANUSIA SERTA SARANA DAN PRASARANA

Dengan adanya Inovasi ini dibutuhkan Karyawan / Karyawati yang mawadai,serta sarana dan prasarana yang mencukupi .

E. DAMPAK SEBELUM DAN SESUDAH

Dengan adanya inovasi dan pengembangan yang dilaksanakan di Kantor Kecamatan Jatipuro telah memberikan pengaruh terhadap cara pandang masyarakat mengenai pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan, dari yang sebelumnya harus datang antri berjam jam dan setelah adanya inovasi tersebut masyarakat bisa langsung datang dan langsung mendapatkan pelayanan dengan cepat. Selain itu juga memberikan hasil dan dampak yang positif terhadap masyarakat, antara lain yaitu :

- a. Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan, karena kemudahan dan proses pelayanan yang berjalan secara cepat. Hal ini dibuktikan dengan kartu indeks kepuasan masyarakat yang menunjukkan bahwa masyarakat sangat puas terhadap pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan Jatipuro
- b. Dengan adanya petugas yang banyak, masyarakat dapat dilayani di Kantor Kecamatan dengan cepat, sehingga mempermudah dan mempercepat proses pelayanan sehingga tidak berjubel jubel antrian.
- c. Pangaduan dan laporan masyarakat dapat dilakukan kapan saja.

F. KEBERLANJUTAN

Hal yang strategis dan menentukan didalam penerapan inovasi pelayanan ini adalah Good Will Pimpinan, yakni Camat, dalam hal pelayanan yang prima. Inovasi dan pengembangan di dalam kegiatan pelayanan seharusnya dilakukan di setiap Kecamatan di Indonesia dengan performa pelayanan yang ditata dan dikelola secara baik serta didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas dan bertanggung jawab untuk kepuasan pelayanan kepada masyarakat. Dengan adanya inovasi pelayanan Simanit ini, dan dengan manajemen yang baik dan didukung oleh sumber daya manusia yang baik pula akan dapat mewujudkan “ *Good Governance* “ dan meningkatkan kepercayaan dan partisipasi masyarakat yang tinggi terhadap pemerintah. Inovasi ini

diharapkan dapat diterapkan disemua Kecamatan guna memberikan kemudahan pelayanan dan akses informasi yang terbuka bagi masyarakat.

Penyelenggaraan inovasi ini akan dilaksanakan secara berkelanjutan dan akan terus ditingkatkan pelaksanaannya, dengan melihat hasil dari monitoring serta evaluasi yang dilaksanakan, dengan tujuan untuk lebih menyempurnakan pelayanan yang ada di Kantor Kecamatan Jatipuro. Sedangkan untuk di Desa, kedepannya akan menjadikan Balai Desa sebagai Pusat kegiatan masyarakat dan tidak hanya terpusat pada kegiatan pemerintahan dan pelayanan, tetapi juga kegiatan kemasyarakatan. Dengan demikian diharapkan kedepannya dapat mendukung perkembangan pembangunan khususnya di Kecamatan Jatipuro dan di Kabupaten Karanganyar secara umum.

Jatipuro, 20 Agustus 2024

CAMAT JATIPURO

KUSBIYANTORO, S.Sos.M.M.

Pembina

NIP.19760307 199903 1 004